

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ex art. 13 Reg. UE 2016/679		
TITOLARE	<b>Titolare: Delizia Spa</b> Dati del Titolare: C.da Pizunzo ZI N.C. 70015 Noci (BA), PIVA 04874620729 Dati di contatto: C.da Pizunzo ZI N.C. 70015 Noci (BA), PEC delizia_spa@pec.it, EMAIL privacy@deliziaspa.com	
FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	a. I dati personali raccolti saranno trattati per le finalità di seguito indicate secondo la base giuridica appresso riportata. <u>Il conferimento di tali dati è necessario.</u>	
	<b>Finalità</b>	<b>Categorie di dati trattati</b>
	Adempimento degli obblighi di legge	Dati personali
	Gestione della richiesta formulata o del servizio richiesto	Dati personali
	Controllo della qualità dei servizi forniti, assistenza post-vendita e verifica del grado di soddisfazione dei clienti.	Dati personali
	Gestione del contenzioso	Dati personali
	Invio di materiale informativo e omaggi al fine di migliorare la soddisfazione del cliente	Dati personali
CATEGORIE DI DESTINATARI	Nell'ambito delle finalità sopra indicate i dati raccolti potranno essere comunicati ai soggetti seguenti:	
	<b>Destinatario</b>	<b>Motivazione</b>
DIFFUSIONE DEI DATI	I dati non saranno soggetti a diffusione.	
TRASFERIMENTO DEI DATI	Il titolare del trattamento potrebbe trasferire dati personali a un paese terzo per ragioni strumentali alle finalità di cui sopra. Qualora si debba ricorrere a soggetti residenti fuori dal territorio dell'Unione Europea, informiamo che saranno adottate le cautele richieste dal Regolamento, basando il trasferimento su: <ul style="list-style-type: none"> <li>- decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea;</li> <li>- garanzie adeguate espresse dal soggetto residente fuori dal territorio dell'Unione Europea;</li> <li>- norme vincolanti d'impresa.</li> </ul>	
CONSERVAZIONE DEI DATI	I dati personali raccolti verranno conservati: per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e per l'ulteriore periodo prescritto da norme aventi forza di legge per le finalità di cui al punto 2.a, ovvero anni 10 dall'ultima registrazione.	
DIRITTI DELL'INTERESSATO	In relazione ai dati conferiti può chiedere di esercitare i seguenti diritti: <u>accesso</u> , <u>cancellazione</u> , <u>rettifica</u> , <u>limitazione</u> del trattamento, <u>opposizione</u> al trattamento, <u>portabilità</u> dei dati, <u>revoca del consenso</u> prestato quando il trattamento si basa sul consenso stesso. Se ritiene che un trattamento violi il Regolamento (UE) 2016/679 può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato membro in cui risiede, lavora o in cui si è verificata la violazione. Per esercitare i diritti può inviare richiesta agli indirizzi del Titolare sopra indicati (punto 1).	

PERSONAL DATA POLICY IN ACCORDANCE TO art. 13 Reg. UE 2016/679		
DATA CONTROLLER	Data controller: <b>Delizia Spa</b> Data controller information: C.da Pizunzo ZI N.C. 70015 Noci (BA), PIVA 04874620729 Contact details: <b>C.da Pizunzo ZI N.C. 70015 Noci (BA), PEC delizia_spa@pec.it, EMAIL privacy@deliziaspa.com</b>	
PURPOSES AND LEGAL BASIS FOR THE PROCESSING	a. The personal data collected are processed for the following purposes and on the legal basis indicated below. <u>We need these data to provide the requested service.</u>	
	<i>Purpose</i>	<i>Data categories</i>
	<i>Compliance with a legal obligation</i>	<i>Personal data</i>
	<i>Performance of the contract or the service</i>	<i>Personal data</i>
	<i>Quality control, customer care, customer satisfaction</i>	<i>Personal data</i>
	<i>Litigation management</i>	<i>Personal data</i>
	<i>Sending of informative material and/or gifts to improve customer satisfaction</i>	<i>Personal data</i>
DATA DISCLOSURE	In connection with previous purposes, we may communicate personal data collected to the following categories of recipient:	
	<i>Recipient</i>	<i>Reason</i>
DATA DISSEMINATION	Personal data shall not be disseminated.	
DATA TRANSFER TO THIRD COUNTRIES	The controller may transfer personal data to third countries for ancillary reasons connected to previous purposes. Any transfer of personal data shall be based on: <ul style="list-style-type: none"> <li>- an adequacy decision;</li> <li>- appropriate safeguards;</li> <li>- binding corporate rules.</li> </ul>	
DATA RETENTION	Personal Data will be processed by the Controller: for no longer than is needed for the purposes of the contract although further retention required by law for purposes under 2.a, i.e. 10 years from last recording.	
RIGHTS OF DATA SUBJECTS	You are entitled to exercise the following rights at any time: <u>right of access, right to rectification, right to erasure; right to restriction of processing, right to object, right to data portability, right to withdraw the consent.</u> You have also the right to <u>lodge a complaint</u> with a supervisory authority if you believe that the processing of your personal data by the Controller is in violation of the Regulation or applicable law. To exercise any of the above rights, you have to contact the Controller by writing to the contacts under point 1.	